

1. Geltungsbereich und Umfang

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für sämtliche Verträge über den Verkauf und die Lieferung von Waren, die zwischen der Niederberger Paul AG (nachfolgend "Verkäufer" genannt) und dem Kunden (nachfolgend "Kunde" genannt) über den Online-Shop des Verkäufers abgeschlossen werden.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Webseite wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit ist das Datum der Abgabe einer verbindlichen Bestellung durch den Kunden an den Verkäufer.

Durch die verbindliche Bestellung eines Produktes im Online-Shop des Verkäufers erklärt sich der Kunde mit den nachstehenden Bedingungen sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden. Zudem erklärt der Kunde damit, dass er befugt ist, rechtsverbindliche Verträge abzuschliessen, und mindestens 18 Jahre alt ist.

2. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit:

Niederberger Paul AG
Mettenfeldring 2
5642 Mühlau
CHE-113.660.123
Telefon: +4156 668 26 48

3. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog bzw. eine unverbindliche Aufforderung an die Kundschaft, das Produkt im Online-Shop zu bestellen. Durch das Absenden einer Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Der Verkäufer behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Produkte selbst sowie auch Inhalte (z.B. Bilder, Sortiment, Preise und Beschreibungen) jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Sämtliche Abbildungen, Bilder, Broschüren und Werbungen dienen lediglich zu Informationszwecken und sind für den Verkäufer nicht bindend.

Der Kunde hat die Möglichkeit, die von ihm ausgewählten Produkte über unseren Online-Shop verbindlich zu bestellen. Er kann die Produkte seiner Wahl in den Warenkorb legen. Dies stellt jedoch noch keine verbindliche Bestellung dar. Erst wenn der Kunde am Ende des Bestellvorgangs auf der Bestellseite den Button "Kostenpflichtig bestellen" anklickt, kommt eine Bestellung verbindlich zustande. Vor dem Absenden der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, seine Angaben jederzeit zu ändern und einzusehen. Etwaige Eingabefehler können erkannt und vor der endgültigen verbindlichen Abgabe der Bestellung gegebenenfalls korrigiert werden.

Durch das Absenden Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie die AGB gelesen haben und diesen bedingungslos zustimmen. Wir empfehlen Ihnen dringend, die AGB zur Dokumentation Ihrer Online-Bestellung auszudrucken oder auf Ihrem Computer zu speichern.

Nachdem Sie eine verbindliche Bestellung aufgegeben haben, behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Bestellung nach eigenem Ermessen entweder anzunehmen oder durch Zusendung einer entsprechenden Benachrichtigung per E-Mail abzulehnen, ohne sich gegenüber Ihnen oder Dritten haftbar zu machen. Eine eventuell bereits getätigte Zahlung wird bei Stornierung der Bestellung rückerstattet. Gründe für die Ablehnung einer Bestellung können beispielsweise sein, dass ein Produkt nicht mehr verfügbar ist, dass wir keine Autorisierung

für die Zahlung des Kunden erhalten können oder dass es Anlass zur Annahme gibt, dass der Kunde gegen diese AGB verstößt, Einzelverträge nicht einhält, betrügerische oder andere strafbare Handlungen begeht oder aus einem anderen erheblichen Grund agiert.

Wenn die Bestellung angenommen wird, erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung per E-Mail zugesandt. Diese Auftragsbestätigung entspricht noch nicht einem bindenden Kaufvertrag mit dem Kunden. Dieser entsteht erst mit durch den Versand der bestellten Ware.

4. Verfügbarkeit und Vorbehalt bei nicht lieferbaren Produkten

Alle Angaben zur Verfügbarkeit unserer Produkte sowie zu Versand und Lieferung sind vorläufig und dienen lediglich als Richtwerte. Sie stellen keine verbindlichen oder garantierten Termine für Versand oder Lieferung dar. Eine Haftung für nicht verfügbare Produkte oder Verzögerungen im Versand oder der Lieferung ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Unsere Produkte sind so lange verfügbar, wie unser Lagerbestand reicht. Sollte der Verkäufer bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellen, dass die von Ihnen gewünschten Artikel nicht vorrätig sind, werden wir Sie unverzüglich benachrichtigen. In einem solchen Fall kommt kein Vertrag über nicht lieferbare Produkte zustande, da die bestellten Waren nicht geliefert werden können.

Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, die Menge der Artikel, die von einem Kunden erworben werden können, zu begrenzen. In diesem Fall werden wir den Kunden per E-Mail darüber informieren.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Unsere Produkte und die dazugehörigen Preise entsprechen den Angaben auf der Webseite. Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen und der Kunde wird spätestens vor dem Bestellabschluss darauf hingewiesen, ob die Mehrwertsteuer (MwSt.) inkludiert ist oder noch zusätzlich addiert wird.

Der Gesamtpreis wird privaten Kunden am Ende des Bestellvorgangs angezeigt. Geschäftskunden erhalten diese Information in der Auftragsbestätigung.

Mit Ihrer verbindlichen Bestellung geben Sie an, dass Sie mit dem genannten Gesamtpreis für die ausgewählten Produkte einverstanden sind. Nach der verbindlichen Bestellung kann der Preis nicht mehr geändert werden.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu modifizieren. Die Produkte werden zu den Preisen abgerechnet, die zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung gültig waren. Die Versandkosten werden Privatkunden vor Abschluss der Bestellung transparent dargelegt.

6. Zahlungsbedingungen

Die Bestellungen werden grundsätzlich sofort zur Zahlung fällig.

Der Kunde hat die Möglichkeit zur Zahlung mit den Zahlungsmitteln, welche auf der Website bzw. beim Bestellvorgang angezeigt werden. Zudem behalten wir uns das Recht vor, bestimmte Zahlungsmethoden im konkreten Einzelfall nicht anzubieten und auf andere von uns genutzte Zahlungsmethoden zu verweisen (beispielsweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur solche entsprechend der jeweiligen Bonität). Der Verkäufer wird vom Kunden ausdrücklich dazu berechtigt, nach eigenem Ermessen Bonitätsprüfungen vorzunehmen und zu diesem Zweck gegebenenfalls Daten des Kunden an Dritte weiterzugeben.

Mit der Wahl des Zahlungsmittels autorisiert der Kunde die Zahlung wahlweise durch die Eingabe der Kreditkartendaten oder Zugangsdaten eines Zahlungsdiensteanbieters. Der Kunde ermächtigt den Verkäufer,

Zahlungen im entsprechenden Wege einzunehmen bzw. einzuziehen. Sollte es zu Rückbelastungen kommen, hat der Verkäufer Anspruch auf Erstattung der damit verbundenen Kosten und Bankbearbeitungsgebühren. Ferner haftet der Verkäufer nicht für allfällige Gebühren oder andere Beträge, die Ihnen der Kartenherausgeber oder Ihre Bank infolge der Bearbeitung Ihrer Bezahlung gemäss Ihrer Bestellung möglicherweise verrechnet.

Wenn Sie mit einer Kreditkarte oder einer alternativen Zahlungsmethode bezahlen, behalten wir uns das Recht vor, die Gültigkeit der Karte zu überprüfen, die Verfügbarkeitsparameter für den Einzug und die Adressdaten zu kontrollieren und die Autorisierung durch den Kartenherausgeber oder Zahlungsanbieter anzufordern. Ferner bestätigen Sie, dass die Kreditkarte gültig ist und die eingegebenen Zahlungsdaten korrekt sind. Bei Ablehnung der Zahlung behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Bestellung zu stornieren und den Versand der Produkte einzustellen. In diesem Fall werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Bei der Zahlung per Vorkasse erhält der Kunde die Rechnung mit Bankdaten vor der Lieferung der Ware per E-Mail. Die Zahlung hat vor der Lieferung zu erfolgen.

7. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt über den Zustelldienst der Schweizerischen Post AG oder ein Transportunternehmen. Die anfallenden Kosten müssen vom Käufer bezahlt werden.

Wenn die Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung als nicht auf Lager verzeichnet sind, wird der Verkäufer sich bemühen, die Ware so schnell wie möglich zu liefern. Der Verkäufer setzt alles daran, die angegebenen Lieferzeiten einzuhalten. Dennoch kann der Verkäufer nicht für Lieferverzögerungen haftbar gemacht werden, unabhängig von ihren Ursachen. Sollten Lieferverzögerungen auftreten, werden wir Sie umgehend darüber in Kenntnis setzen.

Falls die Verhinderung der Lieferung über einen Zeitraum von mehr als 3 Wochen nach dem ursprünglichen Liefertermin andauert, hat der Kunde das Recht, seine Bestellung zu stornieren. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzforderungen, sind ausgeschlossen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Niederberger Paul AG bleibt Eigentümerin der gelieferten Ware, bis sie vollständig bezahlt wurde.

9. Widerrufsrecht und Rücksendungen

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, auf sein gesetzlich verankertes Widerrufsrecht gemäß den entsprechenden nationalen Rechtsvorschriften zu verzichten. In der Schweiz, basierend auf Art. 40 des schweizerischen Obligationenrechts (OR), erkennt der Kunde an, dass nach Abschluss eines Kaufvertrags oder bei Inanspruchnahme einer Dienstleistung kein Recht auf Widerruf oder Rückgabe besteht. Dies bedeutet, dass der Kunde die gekauften Produkte oder erbrachten Dienstleistungen nicht zurückgeben oder widerrufen kann.

Obwohl der Kunde gemäß den geltenden nationalen Rechtsvorschriften keinen Anspruch auf ein gesetzliches Widerrufsrecht hat, behält sich der Verkäufer das Recht vor, in bestimmten Fällen aus Kulanzgründen ein freiwilliges Widerrufsrecht einzuräumen. Dieses Widerrufsrecht kann, sofern der Verkäufer dies nach eigenem Ermessen als angemessen erachtet, unter folgenden Bedingungen in Anspruch genommen werden:

- I. **Antragsfrist:** Der Kunde kann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware oder Inanspruchnahme der Dienstleistung einen Antrag auf freiwilligen Widerruf stellen.

- II. **Begründung:** Der Antrag muss eine plausible Begründung für den Widerruf enthalten. Dies kann beispielsweise auf unvorhergesehene Umstände, mangelhafte Produkte oder ähnliche Gründe zurückzuführen sein.
- III. **Rücksendung und Zustand der Ware:** Im Falle der Genehmigung eines freiwilligen Widerrufs ist der Kunde verpflichtet, die Ware in ihrem Originalzustand zurückzusenden.

Sind sämtliche Bedingungen erfüllt und die ausdrückliche Zustimmung des Verkäufers über einen freiwilligen Widerruf wurde ausgesprochen, kann die Ware an folgende Adresse zurückgesendet werden:

Niederberger Paul AG
Mettenfeldring 2
5642 Mühlau

Die Entscheidung, ob ein freiwilliges Widerrufsrecht gewährt wird, liegt im alleinigen Ermessen des Verkäufers. Der Verkäufer kann den Antrag auf freiwilligen Widerruf akzeptieren oder ablehnen, je nach den Umständen und der jeweiligen Situation.

Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für etwaige Schäden oder Verluste, die sich aus der Entscheidung des Verkäufers zur Gewährung oder Ablehnung eines freiwilligen Widerrufs ergeben.

10. Gewährleistung und Haftung

Der Verkäufer sichert zu, dass die gelieferte Ware den zugesicherten Eigenschaften entspricht und keine Mängel aufweist, die ihren Wert oder ihre Eignung für den vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigen.

Nach Erhalt der Produkte ist der Kunde verpflichtet, diese umgehend auf Richtigkeit, Vollständigkeit und eventuelle Schäden zu überprüfen. Etwaige Fehler oder Beschädigungen sind dem Verkäufer innerhalb von 2 Werktagen zu melden. Mängel, die bei einer ordnungsgemäßen Untersuchung nicht festgestellt werden konnten und erst später auftreten, sind sofort nach ihrer Entdeckung schriftlich zu rügen.

Sofern Sie den Mangel nicht überprüfen oder unverzüglich melden, wird das Produkt als akzeptiert betrachtet und Sie verlieren Ihr Recht, Ansprüche gegenüber uns geltend zu machen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab Erhalt der Ware. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Produkte, die durch eigenes Verschulden des Käufers beschädigt wurden.

Der Verkäufer entscheidet nach eigenem Ermessen, ob eine Ersatzlieferung oder eine Nachbesserung erfolgt. Falls sowohl die Ersatzlieferung als auch die Nachbesserung fehlschlagen, hat der Kunde bei erheblichen Mängeln das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

Für Reklamationsmeldungen oder Serviceanfragen kontaktieren Sie uns bitte unter folgender Adresse, unter Angabe der Bestellnummer, Kundennummer, einer Beschreibung des Fehlers und weiterer hilfreicher Informationen:

Niederberger Paul AG, 056 668 26 48, info@nipa.ch

Das mangelhafte Produkt ist zusammen mit einer Kopie der Rechnung und einer ausführlichen Darstellung des Mangels an die zuvor genannte Adresse des Verkäufers zurückzusenden. Die Kosten und das Risiko der Rücksendung eines Produkts liegen beim Kunden. Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Bestätigung für Ihre Rücksendung zu erhalten und diese Bestätigung aufzubewahren. Im Falle eines Paketverlusts kann Ihr Anspruch auf Gewährleistung nicht bearbeitet werden.

11. Kundenkonto

Durch die Erstellung eines Kundenkontos haben Sie die Möglichkeit, Informationen über Ihre getätigten Bestellungen einzusehen und Ihre Adresse, eventuelle Zahlungsdaten und gegebenenfalls den Newsletter zu verwalten und zu speichern. Dank der gespeicherten Daten ist es nicht erforderlich, diese beim nächsten Kauf erneut einzugeben.

Durch die Registrierung eines Kontos erklären Sie sich dazu bereit, Ihre personenbezogenen Daten, die für die Registrierung benötigt werden, wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Sie sind verpflichtet, Ihre persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und unbefugten Dritten keinen Zugang dazu zu gewähren. Der Verkäufer garantiert die vertrauliche Behandlung Ihrer Daten und verpflichtet sich, diese nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Die Erstellung eines Kontos ist kostenlos. Jeder Kunde ist dazu berechtigt, ein einzelnes Kundenkonto zu führen. Wir behalten uns das Recht vor, mehrere Anmeldungen zu entfernen und registrierte Kunden, die gegen diese AGB oder individuelle Vereinbarungen verstoßen, zu verwarnen, zu sperren oder den Inhalt zu löschen oder zu ändern.

Die Annahme der Registrierung oder der Bestellung eines registrierten Kunden durch den Verkäufer ist nicht zwingend erforderlich.

12. Haftung

Allgemein

1. **Allgemeine Haftungsbeschränkung:** Der Verkäufer haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Jegliche Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um Verletzungen von Körper, Leben oder Gesundheit oder um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.
2. **Produkthaftung:** Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung, Lagerung oder Handhabung der erworbenen Produkte entstehen. Der Kunde ist für die korrekte Nutzung der Produkte verantwortlich und sollte die beigefügten Anleitungen und Hinweise sorgfältig beachten.
3. **Haftungsausschluss für Drittanbieter:** Unser Online-Shop kann Links zu externen Websites oder Dienstleistungen Dritter enthalten. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für die Inhalte oder Aktivitäten dieser Drittanbieter. Der Kunde handelt auf eigenes Risiko, wenn er solche Links nutzt oder Dienstleistungen Dritter in Anspruch nimmt.
4. **Verfügbarkeit und technische Probleme:** Wir bemühen uns, unseren Online-Shop jederzeit zugänglich zu halten. Dennoch können wir keine Haftung für vorübergehende Unterbrechungen, Ausfälle oder technische Störungen übernehmen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.
5. **Informationen und Gewährleistung:** Wir sind bestrebt, genaue und aktuelle Informationen über unsere Produkte bereitzustellen. Dennoch übernehmen wir keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Produktbeschreibungen, technischen Spezifikationen oder Abbildungen.
6. **Haftungsumfang:** Unser Haftungsumfang beschränkt sich auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Jegliche weitergehende Haftung, insbesondere für mittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn, wird ausgeschlossen.
7. **Schadensmeldung:** Im Falle eines schadensverursachenden Ereignisses ist der Kunde verpflichtet, den Schaden unverzüglich dem Verkäufer zu melden und alle erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen, um eine angemessene Schadensprüfung zu ermöglichen.

Bitte beachten Sie, dass die vorstehenden Haftungsbestimmungen im Rahmen des rechtlich Zulässigen gelten. Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher bleiben von diesen Bestimmungen unberührt.

Ereignisse ausserhalb unseres Einflussbereichs

Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Schäden, Verzögerungen oder Störungen, die durch Ereignisse verursacht werden, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen. Solche Ereignisse können, ohne darauf beschränkt zu sein, Naturkatastrophen, Streiks, politische Unruhen, behördliche Anordnungen, technische Ausfälle von Drittanbietern, Unterbrechungen der Stromversorgung oder Transportverzögerungen sein.

Wir setzen alles daran, unseren Online-Shop und unsere Dienstleistungen kontinuierlich zugänglich und funktionsfähig zu halten. Dennoch können wir nicht für Unterbrechungen, Verzögerungen oder Störungen haftbar gemacht werden, die aufgrund von Umständen auftreten, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

In solchen Fällen werden wir angemessene Schritte unternehmen, um die Auswirkungen auf unsere Kunden zu minimieren. Wir sind jedoch nicht verantwortlich für Schäden, die aus solchen Ereignissen resultieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne, Umsatzeinbußen oder andere wirtschaftliche Verluste.

Wir empfehlen unseren Kunden, sich in derartigen Situationen an unseren Kundenservice zu wenden, um Informationen über die aktuellen Entwicklungen und mögliche Lösungen zu erhalten. Wir bitten um Verständnis, dass Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs unvorhersehbar sind und unsere Fähigkeit zur Einflussnahme begrenzt ist.

Hilfspersonenhaftung

Als Verkäufer sind wir bestrebt, Ihnen qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen anzubieten. In einigen Fällen kann es erforderlich sein, Hilfspersonen in den Erfüllungsprozess einzubeziehen. Gemäß OR 68 sind wir jedoch nur persönlich zur Erfüllung verpflichtet, wenn es auf unsere persönlichen Eigenschaften ankommt.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir die Möglichkeit haben, die Haftung für Schäden, die von Hilfspersonen verursacht werden, vertraglich zu beschränken oder aufzuheben (OR 101 Abs. 2). In bestimmten Fällen können wir uns somit von der Haftung für leichtes Verschulden freizeichnen.

In Abhängigkeit von der jeweiligen Situation kann die Freizeichnung die Haftung für leichtes Verschulden, grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz betreffen. Die genaue Reichweite der Freizeichnung wird in jedem Fall individuell festgelegt.

13. Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Im Rahmen unseres Online-Shops erheben, verarbeiten und nutzen wir personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz.

Durch die Nutzung unseres Online-Shops erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer Daten in der beschriebenen Art und Weise und zu den genannten Zwecken einverstanden. Unsere detaillierten Datenschutzbestimmungen finden Sie in unserer separaten Datenschutzerklärung.

14. Schlussbestimmungen

Für sämtliche Rechtsbeziehungen im Zusammenhang mit unserem Online-Shop und den damit verbundenen Dienstleistungen gilt ausschließlich schweizerisches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz des Verkäufers, sofern dies gesetzlich zulässig ist.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen tritt eine rechtlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt für allfällige Lücken in dieser AGB.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Mit der Nutzung unseres Online-Shops akzeptieren Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung. Bitte lesen Sie die AGB sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung aufgeben.

Diese AGB sind gültig ab 18.08.2023